

### Stadtwerk Winterthur

» Die Einführung wurde durch die Firma KaTe kompetent und effizient durchgeführt. Die Benutzenden schätzen die Vereinfachung beim Einstieg in die verschiedenen SAP-Systeme sehr – mit dem Passwortsalat ist endlich Schluss. «

Peter Haltiner, Leiter SAP, Stadtwerk Winterthur

#### Ausgangssituation

Nachdem bereits zahlreiche Prozesse der Bereiche Finanzen, Controlling, Projekte, Logistik, etc. im SAP ERP abgebildet waren, sind bei Stadtwerk Winterthur seit Anfang Mai 2011 zusätzlich die SAP Lösungen IS-U, CRM, BW und BO produktiv im Einsatz.

Mit der Einführung hat sich nicht nur die Anzahl der Anwendenden deutlich erhöht, sondern auch die Anzahl der Systeme und Mandanten. Bereits während der Implementierung wurde deshalb der Wunsch laut, den Einstieg in die verschiedenen Anwendungen zu vereinfachen. Insbesondere bei der Ausführung systemübergreifender Prozesse wurde einem Mitarbeiter mehrmals die Eingabe seines Passworts abverlangt.

Dadurch bestand die Gefahr, dass die Anzahl der erforderlichen Passwortrücksetzungen steigt und die Akzeptanz der neuen Anwendung bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sinkt.

#### Umsetzung

Die Lösungs- und Produkt-Suite styx.SSO der KaTe GmbH bietet für alle SAP Komponenten, unter Verwendung offener und frei verfügbarer Standards, die Möglichkeit eines Single-Sign-On.

Zu Beginn des Projekts wurden die verschiedenen Zugriffsarten auf SAP identifiziert. Ermittelt wurden der SAPGui, der Business Explorer (BEx), webbasierte CRM und IS-U Anwendungen, sowie webbasierte Applikationen wie die InfoViewApp in SAP Business Objects.

The logo for Stadtwerk Winterthur, with 'STADTWERK' in large bold letters and 'WINTERTHUR' in smaller letters below it.

#### Kurzporträt

Stadtwerk Winterthur bietet der Stadt Winterthur sichere, ökonomische und ökologische Lösungen für Versorgung, Verwertung und Entsorgung an. Seine 331 Mitarbeiter (Stand 2010) beliefern die über 100.000 Einwohner und 4.000 Unternehmen der Stadt mit Energie, Wasser und Telekommunikation und sorgen u. a. für die Abwasserreinigung und eine energieoptimierte Müllverwertung. Dabei wird ein jährlicher Umsatz von ca. 200 Mio. CHF erwirtschaftet.

#### Systemlandschaft

Microsoft Active Directory 2003  
Microsoft Windows Server 2003  
SAP ERP / IS-U 6.0  
SAP CRM 7.0  
SAP BI 7.0  
SAP Business Objects 3.1



### Kontakt

KaTe Kommunikation / Technologie GmbH

Flößerstraße 60/3  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
[www.kate-group.de](http://www.kate-group.de)

T +49 7142 93 00 41  
E [info@kate-group.com](mailto:info@kate-group.com)

Das Projekt wurde durchgeführt von:  
Nikolaos Angelakis  
M +49 172 77 58 812  
E [na@kate-group.com](mailto:na@kate-group.com)

Als Technologie für die gesamte Umsetzung diente der Authentifizierungsdienst Kerberos, für den SAP und Microsoft Standardschnittstellen bieten. Da Kerberos ein plattform-unabhängiges Protokoll ist, kann dieses auf jedem von SAP unterstützten Betriebssystem eingesetzt werden.

### Sonderfall ITS

Für die Realisierung des passwortlosen Zugangs auf die web-basierten CRM und IS-U Applikationen, die im integrierten Internet Transaction Server des ABAP Stacks laufen, wird im Standard keine Kerberos Integration angeboten.

Daher wurde ein Umweg über die J2EE Engine des CRM Systems implementiert, indem durch den Austausch von Zertifikaten eine Vertrauensstellung zwischen den SAP Systemen hergestellt wurde. Zusätzlich wurde das JAVA Programm ForwardTo der KaTe GmbH installiert, welches den Aufbau der Verbindung inkl. SAP Logon Ticket zum Zielsystem regelt.

### Fazit

Mit einer Projektlaufzeit von ca. drei Monaten konnten in sehr kurzer Zeit alle Vorgaben von Stadtwerk Winterthur umgesetzt werden. Für die Zukunft gewährleistet der Einsatz von Standardtechnologien die Wartbarkeit der Lösung, ohne dass Lizenz- und Wartungskosten anfallen.

Im Vordergrund stand jedoch die Anwenderzufriedenheit. Für Peter Haltiner, Leiter SAP von Stadtwerk Winterthur, ist der Benefit offensichtlich: » Die Benutzenden schätzen die Vereinfachung beim Einstieg in die verschiedenen SAP-Systeme sehr – mit dem Passwortsalat ist endlich Schluss. «